

Systeme téléphonique convivial<sup>MC</sup> pour petites entreprises

chaque client  
chaque vente  
chaque idee  
chaque dollar  
chaque journee

chaque appel compte



**talkswitch**<sup>®</sup>  
REponses AVEC INTELLIGENCE



# Les **petites entreprises** comptent sur **TalkSwitch®**

**Petit est beau.** Vous gérez une petite entreprise avec de grandes idées. Vous avez un petit budget mais de grandes ambitions. Vous travaillez dans un petit bureau avec de gros besoins en communication. **Nous comprenons.** Chez TalkSwitch, nous savons que tout ce qui est petit est beau.

Petite merveille : les systèmes téléphoniques, les téléphones et les logiciels TalkSwitch partent d'une idée simple ; les petites entreprises méritent une téléphonie aussi puissante que celle des grandes mais sans payer le prix qui va avec.

Les systèmes TalkSwitch sont livrés avec tout ce dont vous avez besoin pour gérer vos appels de manière professionnelle, contrôler vos frais de communication et rester connecté où que vous soyez. Nous incluons une gamme extraordinaire de fonctions dans un produit unique, compact et facile d'utilisation, pour les entreprises

## **Fonctions grandes entreprises**

Répondez à vos appels à l'aide de répartiteurs automatisés à plusieurs niveaux et de répertoires de composition par nom sophistiqués. Appelez les téléphones hors site et mobiles comme s'il s'agissait de postes internes. Prenez vos appels où que vous soyez, sans problèmes. Connectez-vous à VoIP. Et plus encore. TalkSwitch possède tout ce dont vous avez besoin pour gérer votre entreprise.

## **Conçu pour les petits budgets**

Vous avez de l'argent à gaspiller pour un système téléphonique ? Ce n'est pas ce que nous croyons, c'est pourquoi nous avons conçu TalkSwitch pour un prix très raisonnable. Cependant, un système TalkSwitch peut également vous permettre d'économiser de l'argent. TalkSwitch optimise votre utilisation des lignes de compagnie de téléphonie et, avec les systèmes VoIP-activé, vos connexions Internet à large bande.

Vous allez aussi faire des économies sur les appels longue distance grâce à notre fonction Rappel automatique/Pont téléphonique unique et les appels VoIP. De plus, vous paramétrez et modifiez vos options de configuration vous-même, tout en réduisant les frais de gestion. Vous n'aurez plus besoin d'un réceptionniste dédié, donc vous pourrez attribuer des tâches plus importantes à vos employés.

## **Grandissez à votre manière**

Des entreprises à plusieurs succursales aux « start-up » à domicile, il existe un système TalkSwitch qui convient. Les systèmes TalkSwitch évoluent avec votre entreprise, de un à 64 téléphones par emplacement. Emplacements multiples ? Aucun problème. TalkSwitch relie en toute transparence vos succursales et vos télétravailleurs.

## **VoIP et traditionnel : Le meilleur des deux mondes**

La plupart des systèmes vous obligent à choisir entre réseau VoIP et réseau traditionnel. Mais TalkSwitch offre un véritable système hybride pour les petites entreprises — vous choisissez votre mode de connexion.



à plusieurs succursales et les entreprises à domicile, avec un à 64 utilisateurs de téléphone par bureau.



« TalkSwitch est l'outil de travail le plus efficace que j'ai acheté ces 10 dernières années ».



Si vous n'avez pas encore besoin de VoIP, vous ne payez pas pour ce service mais vous serez prêts à l'utiliser ; tous les systèmes TalkSwitch peuvent être mis à nouveau pour inclure la capacité VoIP.

#### Liberté téléphonique

Avec TalkSwitch, vous ne perdez pas votre liberté. Vous pouvez choisir entre téléphones analogiques ou IP. Pas seulement nos téléphones — TalkSwitch fonctionne avec les téléphones analogiques standard et les téléphones IP sélectionnés, donc vous êtes libres d'utiliser les téléphones que vous souhaitez.

#### PBX ou système à touches ?

Quelle importance ? TalkSwitch fonctionne de ces deux manières. C'est un PBX complet, avec des fonctions riches et un partage de ligne efficace, mais si vous si avez l'habitude d'utiliser un système à

touches, vous pouvez également le configurer pour travailler de cette manière.

#### Facile à configurer, facile à utiliser

Contrairement aux autres PBX, TalkSwitch est facile à configurer. Complété par des logiciels conviviaux et des ports standard, TalkSwitch est opérationnel dès qu'il sort de sa boîte. Que vous le fassiez vous-même (et c'est ce que font la plupart de nos clients) ou que vous comptiez sur un revendeur TalkSwitch agréé, vous économisez du temps et de l'argent.

#### Vous connecter où que vous soyez

Votre travail ne s'arrête pas au bureau, TalkSwitch non plus. Les postes IP externes fournissent une fonction poste hors site complète avec les systèmes TalkSwitch VoIP-activés — branchez simplement un téléphone IP sur le réseau. Et nos postes à distances novateurs permettent à n'importe quel téléphone, où que ce soit, mobile ou terrestre, de s'intégrer à n'importe quel système TalkSwitch. C'est plus qu'un simple transfert d'appel ; les appels peuvent être transférés et filtrés.

#### Plus de capacités TalkSwitch il suffit d'un seul clic

Certaines entreprises ont besoin d'un peu plus de capacités téléphoniques. Nous avons donc développé des outils logiciels qui étendent les capacités de TalkSwitch :

- **Console Opérateur** : gérez les appels et supervisez l'utilisation des lignes et des postes directement de votre PC. Fonctionne également hors site avec les postes IP externes. Très efficace pour les bureaux avec réceptionnistes et pour les groupes de ventes ou de services qui utilisent le téléphone comme outil principal.

- **Rapports d'appels** : créez des rapports d'appel, complets et sophistiqués, sur tous les aspects de l'utilisation de votre TalkSwitch. Effectuez le suivi de l'utilisation de votre téléphone avec précision pour la facturation du client et dans le but d'optimiser les ressources.

#### Testé sur le terrain.

#### Dans une variété de domaines.

TalkSwitch a fait ses preuves dans des milliers d'entreprise et d'environnements institutionnels ; services financiers, agences immobilières, consultants, services informatiques, magasins de détail, écoles et bien d'autres encore utilisent TalkSwitch. Et ils l'adorent ; 95 pourcent des propriétaires de TalkSwitch affirment qu'ils recommanderaient le système.

#### Mises à niveau gratuites et assistance gratuite

Oui. Gratuit. Lorsque vous achetez un système TalkSwitch, vous obtenez des mises à niveau gratuites du logiciel de configuration, auquel nous ajoutons souvent de nouvelles fonctions. L'assistance technique est également gratuite, donc si vous avez le moindre problème, nous sommes là pour vous aider.



« Je suis vraiment ravi de mon système téléphonique. Il écrase la concurrence et c'est beaucoup moins cher ».

## « Je ne savais pas que les **petites entreprises** étaient capables de cela ».

Appels en cascade, groupes de sonneries et plus encore ; TalkSwitch aide les petites entreprises à faire de grandes choses. Voici quelques-unes des autres fonctions que nous intégrons à chaque système TalkSwitch.

Mise en garde, transfert d'appels et conférences téléphoniques ? Appels intercom vers d'autres numéros de poste sans ligne extérieure ? Bien sûr. Mais ce n'est que le début. Il y a bien plus dans un TalkSwitch et vous n'avez pas besoin de payer plus cher pour cela.

**Réception automatique :** accueillez les appelants avec des messages qui proposent des choix au clavier et mettez-les en relation avec des postes. C'est comme avoir un réceptionniste 24 heures sur 24.

**Messagerie vocale :** la messagerie vocale intégrée vous évite d'avoir à payer votre opérateur téléphonique pour ce service.

**Messages vocaux par courriel :** recevez des avis de réception de nouveau message électronique, avec ou sans le message joint en tant que fichier audio.

**Répertoire de composition par nom :** les appelants sélectionnent un poste en composant le nom de la personne qu'ils souhaitent appeler.

**Musique d'attente :** lisez de la musique ou des annonces personnalisées pour les appels mis en garde — avec ou sans équipement audio supplémentaire.

**VoIP en option :** connectez les services VoIP, plusieurs endroits ou plusieurs télétravailleurs. Pas besoin de VoIP pour le moment ? Ajoutez cette fonction plus tard.

**Appels en cascade :** si votre appel reste sans réponse, les appels peuvent être dirigés vers une série d'autres numéros. TalkSwitch vous trouve.

**Groupes de sonneries :** passez des appels vers tous les poste d'un service.

**Appel en attente :** vous savez ; un autre appel entre. Votre téléphone émet un bip et indique l'identification de l'appelant. Vous pouvez basculer entre les appels.

**File d'attente :** les appelants peuvent laisser un message, être mis en attente ou renvoyés vers le répartiteur automatisé si un poste ou un groupe de sonnerie est occupé. Sur votre poste, vous êtes prévenus des appels entrants en file d'attente.

**Sélection d'acheminement automatique :** faites des économies en passant certains types d'appels via des lignes ou des services spécifiques. Tous les appels longue distance, par exemple, peuvent utiliser une ligne spécifique.

**Restriction d'accès à l'interurbain :** empêchez les appels longue distance non autorisés et les appels à service rémunéré.

**Surveillance de lignes :** vous voyez les lignes disponibles ou en cours d'utilisation sur votre combiné TalkSwitch IP. Personnalisez les lignes à afficher pour chaque poste. *Exclusivement disponible sur les téléphones TS-9133i et TS-480i.*

**Journalisation des détails sur les appels (EDA) :** assignez des comptes à des appels et faites le suivi de la durée des appels pour la facturation des services professionnels.

**Messages-guides en plusieurs langues :** plusieurs langues parlées parmi vos clients ? Chaque répartiteur automatisé ou poste peut parler français, espagnol ou français.

**Renvoi d'appel :** dirigez les appels vers un autre poste (à l'intérieur ou à l'extérieur du bureau), groupe de sonnerie ou boîte vocale.

**Détection automatique de télécopies :** acheminez les télécopies automatiquement, sans perdre d'argent, vers une ligne de télécopie dédiée.

**Rappel automatique/Pont téléphonique :** utilisez votre plan d'épargne appels longue distance du bureau depuis n'importe quel endroit du monde.

**Ordonnancement des modes :** gérez les appels entrants différemment à certaines heures ou certains jours. TalkSwitch gère les appels de manière professionnelle pendant et après les heures d'ouvertures normales.

**Filtrage des appels :** acceptez ou réacheminez les appels, même sur vos postes à distance.

**Prise d'appel :** prenez les appels entrant sur d'autres postes.

**Sonnerie spéciale :** gérez différents types d'appel de plusieurs manières différentes. TalkSwitch prend en charge les fonctions de sonnerie spéciale des opérateurs téléphoniques.

**Annonce publique :** il est possible de relier TalkSwitch à un système PA ou de faire des annonces via les haut-parleurs des téléphones TalkSwitch sélectionnés.

**Gestion à distance :** changez la configuration du système à distance.



## Achetez **TalkSwitch**

Appelez votre revendeur TalkSwitch agréé, appelez-nous directement au numéro sans frais 1.888.332.9322 x 301 ou visitez notre site Web à l'adresse [www.talkswitch.com](http://www.talkswitch.com) pour découvrir ou en savoir plus sur TalkSwitch et comment il peut contribuer à la réussite de votre entreprise.



**À propos de TalkSwitch :** notre mission est de donner plus de capacités de téléphonie aux petites entreprises. C'est notre métier. Nous y travaillons sans relâche depuis 1990, en développant des systèmes téléphoniques, des téléphones et des logiciels novateurs qui ont répondu à des millions d'appels dans des milliers d'entreprises telles que la vôtre. Et la nôtre. Vous voulez entendre TalkSwitch en action ? Appelez-nous au numéro sans frais 1.888.332.9322. Nous serons heureux de vous donner toutes les informations dont vous avez besoins sur nos produits. © TalkSwitch 2007

30/11/2007